



Informe Final

**Estudio Técnico: Programa de Desarrollo Comunitario y/o
Microregional, Villa Insurgentes, Sombrerete, Zacatecas,
México**

Localidad Villa Insurgentes (El Calabazal), Sombrerete, Zacatecas
Parque Nacional Sierra de Órganos

Fuego Verde Sociedad Civil

Diciembre de 2016

APMOP ARDNAZ



Informe Final

El presente documento integra los resultados planteados en los términos de referencia y convenio CONANP/PROCODES/4017/2016 firmado entre la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas y el Comité de Beneficiarios del Ejido Villa Insurgentes, municipio de Sombrerete, Zacatecas, representado por los señores Nicolás Alvarado, Alfonso Saucedo Serrano y Cresencio Fernández Andrade; y Fuego Verde Sociedad Civil.

El objetivo general del estudio fue determinar participativamente el perfil de los turistas del Parque Nacional Sierra de Órganos y generar el plan de negocios del grupo organizado que actualmente colabora con el ejido Villa Insurgentes en la atención de visitantes.

El presente estudio se trata de una investigación geográfica de corte cualitativo ubicada en el marco de la conservación basada en la comunidad que combina diversos métodos cualitativos y cuantitativos, incluyendo la observación participante, grupos focales, y encuestas con turistas parque. Además, se realizaron entrevistas con visitantes y actores clave en torno al turismo en el Parque Nacional Sierra de Órganos.

Además, se impartieron dos talleres totalmente prácticos de tres días cada uno con los beneficiarios y personal de la CONANP. En el primero, se fortalecieron las capacidades de comunicación efectiva de los participantes. Además, los beneficiarios realizaron ejercicios para mejorar sus habilidades para retroalimentarse, generar confianza y fortalecer el liderazgo dentro del grupo. Así mismo, se fortalecieron sus capacidades para organizarse y trabajar en equipo, aprendieron y aplicaron el Sistema de Manejo de Incidentes enfocado a la actividad turística en el parque, y los beneficiarios aprendieron a encuestar y analizar la información del perfil de los turistas.

APMOP ARDNIAZ



En el segundo taller, los beneficiarios realizaron una serie de dinámicas para generar su modelo de negocio describiendo las bases sobre las que su empresa creará, proporcionará y captará valor.

Como resultados del estudio se adjunta la siguiente documentación:

1. El perfil de los turistas del Parque Nacional Sierra de Órganos elaborado con la participación activa del grupo que colabora en la atención de visitantes. El perfil de los turistas incluye origen, edad, nivel de conocimiento del sitio, intereses, necesidades, gasto y nivel de satisfacción.
2. Memorias del taller de capacitación para los miembros del grupo sobre comunicación efectiva, sistema de manejo de incidentes, y para encuestar a visitantes para determinar el perfil de los turistas del parque.
3. Documento que contiene el plan de negocios.
4. Memorias del taller participativo para la elaboración del plan de negocios del grupo que colabora en la atención de visitantes.
5. Anexo fotográfico incluido en las memorias de los talleres antes mencionadas.

Atentamente,

APMOP ARDNAZ

Sandra Pompa Mansilla
Fuego Verde Sociedad Civil